

Digitaalisen käyttöohjekirjan tietosuojalauseke

A. Rekisterinpitäjä

Olemme iloisia, että vieraillet yrityksen Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, merkitty Braunschweigin käräjäoikeuden kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG") verkkosivustolla. Jäljempänä kerromme Volkswagen AG:n suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä liittyen vierailuusi verkkosivustolla ja digitaalisen käyttöohjekirjan avaamiseen.

B. Henkilötietojen käsittely

Voit avata autosi valmistenumeron (VIN) avulla käyttöohjekirjan digitaalisen version. Tätä varten Volkswagen AG tarjoaa tällä verkkosivustolla palvelun, josta voi ladata auton digitaalisen käyttöohjekirjan syöttämällä auton valmistenumeron (VIN). Volkswagen AG käyttää tässä yhteydessä käsiteltyjä tietoja (VIN-numero ja auton malli) ainoastaan tämän palvelun tuottamiseen Volkswagen AG:n oikeutetun edun perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), ja tiedot poistetaan sovelluksen sulkemisen jälkeen.

Lokitiedot tallennetaan, jotta niiden avulla voidaan jo varhaisessa vaiheessa havaita digitaalisen käyttöohjekirjan saatavuudessa olevat ongelmat ja korjata ne. Virheanalyysiä varten käsitellään seuraavia tietoja: auton valmistenumero (VIN), pyynnön ajankohta, VIN-numeroon liittyvät käyttöohjekirjan ID-tunnukset, pyynnössä käytetty laite (matkapuhelin, pöytätietokone jne.). Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme tarjota auton käyttäjälle mahdollisuus käyttää auton digitaalista käyttöohjekirjaa ongelmitta verkkosivustollamme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Lokitiedot tallennetaan tukitoimintojen turvaamiseksi enintään kolmeksi kuukaudeksi, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti.

C. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Katso lisätietoja oikeuksiesi täytäntöönpanosta kohdasta D.

Tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla) henkilötietosi käsittelystä.

Oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla) itseäsi koskevat virheelliset tai epätäydelliset henkilötiedot.

Poistamisoikeus

Sinulla on oikeus yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklassa mainittujen ehtojen täyttyessä vaatia tietojesi poistamista. Niiden mukaan voit esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne kerättiin. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Käsittelyn rajoittamisoikeus

Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät tietojen oikeellisuuden. Tietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täyttämiseen ja tapahtuu lisäksi automaattisen käsittelyn pohjalta, sinulla on oikeus saada tietosi jäsenetyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä toiselle tietojenkäsittelijälle.

Vastustamisoikeus

Mikäli käsittely perustuu yleiseen oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Vastustaminen on sallittua, kun käsittely liittyy joko yleiseen etuun tai julkisen vallan käyttöön tai pohjautuu Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Jos vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramarkkinointia varten. Tämä koskee myös profilointia, jos se liittyy suoramarkkinointiin.

Peruuttamisoikeus

Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa tietojenkäsittely tulevan käsittelyn osalta milloin tahansa maksutta.

Valitusoikeus

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esimerkiksi Niedersachsenin osavaltion tietosuojavaltuutetulle).

D. Yhteyshenkilösi

Yhteyshenkilö oikeuksiesi täytäntöönpanoa varten

Katso yhteyshenkilö oikeuksiesi käyttämistä varten ja lisätietoja seuraavalta verkkosivulta: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilönä käytettävissä kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Päivitetty: lokakuu 2024