



Hyötyautot

Huolenpitosopimuksen ehdot – uudet ajoneuvot

K Auto Oy:n jälleenmyyjäverkosto sitoutuu suorittamaan huolenpitosopimuksen ja näiden sopimusehtojen mukaisesti kohteena olevan uuden ajoneuvon huolto- ja korjaustoimenpiteet maahantuojan valtuuttamassa merkkihuollossa. Sopimus ei poista asiakkaan oikeuksia tuotteen olemassa olevaan takuun, kuluttajansuojalain ja kauppalain mukaisen virhevastuun suhteen.

1. Sopijapuolet ja huolenpitosopimuksen hallinnointi

Huolenpitosopimuksen sopijapuolet ovat huolenpitosopimuksessa yksilöidyt asiakas ja jälleenmyyjä. Nämä ehdot ovat osa huolenpitosopimusta ja koskevat vain huolenpitosopimuksessa yksilöityä ajoneuvoa. Näissä sopimusehdoissa määritellään huolenpitosopimukseen kuuluvat palvelut ja niiden ehdot.

Huolenpitosopimusta hallinnoi K Auto Oy (K-Auto), joka on oikeutettu toimimaan jälleenmyyjän puolesta huolenpitosopimuksen hallinnointiin ja laskutukseen liittyvissä asioissa.

K-Auton yhteystiedot:

K Auto Oy / Huolenpitosopimushallinnointi

PL 140

01511 Vantaa

Yhteydenotot sähköpostilla huolenpitosopimus@kesko.fi

Yhteydenotot puhelimella numeron 010 533 8308. (Puheluhinta: 8,35 snt/puh + 12,09 snt / min. alv. 24 %). Puhelut saatetaan nauhoittaa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

2. Huolenpitosopimuksen sisältö

Huolenpitosopimuksen sisältöön kuuluvat seuraavat huolto- ja korjaustoimenpiteet:

- ajoneuvon valmistajan huolto-ohjelman mukaiset huollot, jotka sisältävät sekä työn että materiaalin
- ajoneuvon luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat välttämättömät korjaukset töineen ja materiaaleineen, esimerkiksi
 - pyyhkijän sulkien uusiminen tarvittaessa, kun edellisestä vaihdosta on kulunut vähintään 12 kuukautta
 - polttimonvaihdot ja led-moduulin vaihdot tarvittaessa, mikäli poltin tai moduuli on erillinen ja vaihdettavissa
 - ajoneuvon kaukosäätimien paristonvaihto tarvittaessa
- ilmastointijärjestelmän huolto määräaikaishuollon tai sopimukseen sisältyvän korjauksen yhteydessä. Ensimmäisen kerran, kun ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut vähintään 24 kuukautta, ja sen jälkeen 24 kuukauden välein
- ajoneuvoon ennen sen ensirekisteröintiä valmistajan tai jälleenmyyjän toimesta asennettujen moottorinlämmittimen, polttoainekäyttöisen lisälämmittimen, vetokoukun sekä lattian ja seinien vernerointien luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat välttämättömät huolto- ja korjaustoimenpiteet materiaaleineen ja töineen
- öljynlisäykset tarvittaessa
- lasinpesunestesäiliön täyttö määräaikaishuoltojen yhteydessä

3. Huolenpitosopimuksen sisällön rajaukset

Huolenpitosopimuksen sisältöön eivät kuulu:

- ulkopuolisesta tekijästä aiheutuvat viat ja vauriot, kuten kolarit, kiveniskemät tai veden ja jään aiheuttamat viat ja vauriot taikka ilkvallan, tulipalon tai luonnonilmiön aiheuttamat viat tai vauriot
- ajoneuvon ulko- ja sisäpuolella korirakenteisiin kiinnitettyjen osien ja verhoilujen repeämiset, kulumiset, halkeamiset ja irtoamiset aiheuttajasta riippumatta
- ajoneuvon keraamiset jarrut kokonaisuudessaan

- lavakate kokonaisuudessaan
- esteetön ajoneuvo -varustelu kokonaisuudessaan
- ajoneuvoon ennen sen ensirekisteröintiä jälleenmyyjän tai kolmannen osapuolen toimesta asennetut muut kuin kohdassa 2 d) mainitut varusteet, ellei varustetta ole tilattu maksullisena lisäpalveluna huolenpitosopimukseen ennen sopimuksen voimaantuloa
- matkailu- ja retkeilyajoneuvon asunto-osa varusteineen, esimerkiksi:
 - asunto-osan lämmitys- ja ilmastointijärjestelmä
 - käyttö- ja harmaavesijärjestelmä
 - asunto-osan sähköiset lisälaitteet
 - maasähköjärjestelmä
 - matkailu- ja retkeilyajoneuvovarusteet, esimerkiksi:
 - kattoikkunat, markiisi tai pyöräteline
 - aurinkopaneeli tai muu ajoneuvon ulkopintaan asennettu laitteisto
- ajoneuvon lasit, umpiot ja peilit
- ajoneuvoon ensirekisteröinnin jälkeen asennettujen tai tilattujen lisävarusteiden huollot ja korjaukset
- ajoneuvon sähköisten ja digitaalisten järjestelmien ja palveluiden päivitykset, esim. online-palvelut ja palveluiden lisenssimaksut
- avustavien järjestelmien kalibroinnit, lukuun ottamatta huolto- tai korjaustyön yhteydessä vaadittavaa kalibrointia
- sähkö- ja hybridiajoneuvojen latauskaapelit ja latauslaitteet
- renkaat, vanteet, pyöränpultit ja pölykapselit sekä niihin liittyvät työt ja varaosat
- pyöränkulmien suuntaukset, lukuun ottamatta huolto- ja korjaustyön yhteydessä tarvittavaa suuntausta
- maalaukset, kolarikorjaus, ruostevaurioiden korjaus ja ruostesuojaus
- ajoneuvon vahausta ja sisäpuhdistusta sekä ulkopuolista puhdistusta
- polttoainetta ja niiden lisäaineita (kaikki käyttövoimat, ml. sähkö- ja hybridiajoneuvon lataus)
- AdBlue-lisäaineen täyttö
- ajoneuvon hinausta, kuljetusta ja säilytystä

4. Lisäpalvelut

Asiakkaan on mahdollista täydentää huolenpitosopimuksen sisältöä maksullisilla lisäpalveluilla. Osa lisäpalveluista on jälleenmyyjäkohtaisia, joten asiakkaan tulee tarkistaa haluamansa lisäpalvelun saatavuus jälleenmyyjältä ennen lisäpalvelun tilaamista. Lisäpalveluja voi täydentää huolenpitosopimuksen sisältöön vain ennen huolenpitosopimuksen voimaantuloa. Lisäpalvelut veloitetaan huolenpitosopimuksen kausihinnassa kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Lisäpalveluiden hinnat ovat saatavissa valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Asiakkaan valittavissa olevia lisäpalveluita ovat:

- Renkaiden kausivaihto*: Palvelu sisältää rengas-vannesarjan kausivaihdon kaksi kertaa vuodessa.
- Renkaiden kausisäilytys*: Palvelu sisältää rengas-vannesarjan kausivaihdon kaksi kertaa vuodessa sekä rengassarjan kausisäilytyksen.
- Sijaisautopalvelu, sijaisautona henkilöauto*: Palvelu sisältää sijaisauton kulut määräaikaishuoltojen ajaksi. Asiakas on oikeutettu sijaisautoon myös huolenpitosopimukseen sisältyvien korjausten ajaksi, jos ajoneuvo ei jälleenmyyjän arvion mukaan ole ajokuntoinen ja korjaustoimenpide kestää vähintään kaksi tuntia. Sijaisauton kokoluokka on Volkswagen Golf tai pienempi kokoluokka. Palvelu sisältää ajoa 100 km/vrk, ja mahdolliset ylikilometrit veloitetaan asiakkaalta. Sijaisauton kustannukset kuuluvat huolenpitosopimuksen sisältöön huollon ja/tai korjauksen valmistamiseen asti, kuitenkin huollon yhteydessä enintään yhden



Hyötyautot

Huolenpitosopimuksen ehdot – uudet ajoneuvot

vuorokauden ja korjauksen yhteydessä enintään kahden vuorokauden ajaksi. Ylimenevältä ajalta sijaisauton kustannukset veloitetaan asiakkaalta. Asiakas vastaa sijaisauton vuokraajalle vuokrasopimuksen ehtojen täyttämistä, mm. vahinkotapauksessa maksettavan omavastuusuuden maksamisesta ja pysäköinti- tai ylinopeussakoista. Sijaisautopalvelun hinta määräytyy huolenpitosopimuksen vuosittaisen ajomäärän ja sopimuskauden pituuden mukaan.

- d) *Sijaisautopalvelu, sijaisautona hyötyauto:* Palvelu sisältää sijaisauton kulut määräaikaishuoltojen ajaksi. Asiakas on oikeutettu sijaisautoon myös huolenpitosopimukseen sisältyvien korjausten ajaksi, jos ajoneuvo ei jälleenmyyjän arvioin mukaan ole ajokuntoinen ja korjaustoimenpide kestää vähintään kaksi tuntia. Sijaisauton kokoluokka on Volkswagen Caddy tai Transporter. Palvelu sisältää ajoa 100 km/vrk, ja mahdolliset ylikilometrit veloitetaan asiakkaalta. Sijaisauton kustannukset kuuluvat huolenpitosopimuksen sisältöön huollon ja/tai korjauksen valmistumiseen asti, kuitenkin huollon yhteydessä enintään yhden vuorokauden ja korjauksen yhteydessä enintään kahden vuorokauden ajaksi. Ylimenevältä ajalta sijaisauton kustannukset veloitetaan asiakkaalta. Asiakas vastaa sijaisauton vuokraajalle vuokrasopimuksen ehtojen täyttämistä, mm. vahinkotapauksissa maksettavan omavastuusuuden maksamisesta ja pysäköinti- tai ylinopeussakoista. Sijaisautopalvelun hinta määräytyy huolenpitosopimuksen vuosittaisen ajomäärän ja sopimuskauden pituuden mukaan.
- e) *Ajoneuvon nouto- ja palautuspalvelu:* Palvelu on voimassa vain määräaikaishuoltojen aikana jälleenmyyjän tarjoamien ehtojen mukaisesti. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia, että huoltoon noudettavassa ajoneuvossa on riittävästi polttoainetta noutoon ja palautukseen. Nouto- ja palautuspalvelua sekä sijaisautopalvelua ei ole mahdollista yhdistää. Ajoneuvon nouto- ja palautuspalvelun hinta määräytyy huolenpitosopimuksen vuosittaisen ajomäärän ja sopimuskauden pituuden mukaan.
- f) *Takalaitanostin:* Palvelu sisältää takalaitanostimen huollon huolto-ohjelman mukaisesti ja normaalista kulumisesta johtuvat välttämättömät korjaukset sopimusehtojen mukaisesti.
- g) *Takalaitanostin langattomalla kauko-ohjauksella:* Palvelu sisältää takalaitanostimen huollon huolto-ohjelman mukaisesti ja normaalista kulumisesta johtuvat välttämättömät korjaukset sopimusehtojen mukaisesti.
- h) *Katsastus kuorma-autolle:* Palvelu sisältää katsastustarkastuksen, pakokaasumittauksen ja katsastuksessa käytön. Palvelu ei sisällä katsastusmaksua.
- i) *Nopeudenrajoittimen tarkastus:* Palvelu sisältää nopeudenrajoittimen lakisäätöisen tarkastuksen sekä normaalista kulumisesta johtuvat välttämättömät korjaukset sopimusehtojen mukaisesti.
- j) *Lisäakku, Volkswagen Hyötyautot:* Palvelu sisältää lisäakkuun kohdistuvat normaalista kulumisesta johtuvat välttämättömät korjaukset sopimusehtojen mukaisesti.
- k) *Matkustamon sisäpuhdistus, Volkswagen Hyötyautot:* Palvelu sisältää ohjaamon imuroinnin, jalkatilanmattojen puhdistuksen ja ikkunoiden sisäpuhdistuksen määräaikaishuollon yhteydessä, enintään kerran vuodessa.
- l) *Sähkötoiminen liukuovi (1 kpl):* Palvelu sisältää ajoneuvossa ennen ensirekisteröintiä valmistajan tai jälleenmyyjän toimesta asennettua liukuoven (1 kpl) luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat välttämättömät huolto- ja korjaustoimenpiteet materiaaleineen ja töineen sopimusehtojen mukaisesti.
- m) *Sähkötoimiset liukuovet (2 kpl):* Palvelu sisältää ajoneuvossa ennen ensirekisteröintiä valmistajan tai jälleenmyyjän toimesta

asennettujen liukuovien (2 kpl) luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat välttämättömät huolto- ja korjaustoimenpiteet materiaaleineen ja töineen sopimusehtojen mukaisesti.

- n) *Kylmävarustelu:* Palvelu sisältää kylmävarustelun huollon huolto-ohjelman mukaisesti ja normaalista kulumisesta johtuvat välttämättömät korjaukset sopimusehtojen mukaisesti.

5. Ajoneuvon käyttö

Asiakas on velvollinen käyttämään ajoneuvoa vain sen normaaliin käyttötarkoitukseen sekä hoitamaan ja huoltamaan ajoneuvoa noudattaen sen käyttöohjeita sekä maahantuojan takuuehtoja ja -ohjeita. Havaitessaan ajoneuvossa vian tai muun puutteen asiakas on velvollinen toimittamaan ajoneuvon viipymättä huollettavaksi tai korjattavaksi lisävahinkojen välttämiseksi.

Huolenpitosopimus ei kata huoltotoimenpiteitä, vikoja ja vaurioita, jotka johtuvat siitä, että:

- ajoneuvoa on hoidettu tai käytetty virheellisesti tai huolimattomasti tai käyttöohjeiden sekä maahantuojan takuuehtojen ja -ohjeiden vastaisesti, esim. ajoneuvossa on käytetty likaista tai väärää polttoainetta tai muita kuin valmistajan hyväksymiä öljyjä tai nesteitä
- ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta on muutettu
- ajoneuvon huolto-ohjelma on laiminlyöty tai välitöntä korjaustyötä viivytetty
- ajoneuvoa on käytetty kilpa- tai rata-ajossa
- ajoneuvoa on käytetty muutoin poikkeuksellisissa olosuhteissa, esim. kaivosalueella, maansiirtotyömaalla tai muissa näihin rinnastettavissa pölyisissä olosuhteissa

6. Huolto- ja korjaustöiden suorittaminen

Asiakkaalla on velvollisuus teettää huolto- ja korjausvelvollisuuden piiriin kuuluvat palvelut maahantuojan valtuuttamassa merkkihuollossa. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että ajoneuvo toimitetaan merkkihuoltoon valmistajan ohjeiden mukaisesti ja riittävän hyvissä ajoin. Huoltoväliä ei saa ylittää. Mikäli ajoneuvon aiheutuu lisäkustannuksia huoltovälin ylittämistä, kustannuksista vastaa asiakas. Huoltovälin ylitys oikeuttaa K-Auton irtisanomaan huolenpitosopimuksen päättämisen siitä hetkestä alkaen, kun tieto huoltovälin ylityksestä tulee K-Autolle.

Kaikki huolenpitosopimukseen sisältyvät huolto- ja korjaustoimenpiteet tulee olla suoritettuna huolenpitosopimuksen voimassaoloaikana. Huolenpitosopimus ei kata sen voimassaolon päätyttyä syntyneitä huolto- ja korjauskuluja. Asiakkaan tulee varata huolto- ja korjausaika hyvissä ajoin siten, että jälleenmyyjä kykenee suorittamaan huolto- tai korjaustyön huolenpitosopimuksen voimassaoloaikana.

Valtuutetulla merkkihuollolla on oikeus normaalia ammattikäytäntöä noudattaen ja asiakkaan edut huomioiden päättää menettelytavoista, joilla huollot suoritetaan ja vika tai vahinko korjataan.

Mikäli asiakas haluaa teettää ajoneuvon huoltoja tai korjauksia, jotka eivät kuulu huolto-ohjelmaan tai tämän huolenpitosopimuksen sisältöön, asiakas sopii niistä erikseen valtuutetun merkkihuollon kanssa ja vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista. Valtuutettu merkkihuolto laskuttaa nämä toimenpiteet erikseen asiakkaalta.

Mikäli asiakas on teettänyt huollon tai korjauksen valtuutettuun merkkihuolto-organisaatioon kuulumattomassa huoltoilikkeessä, huolenpitosopimus ei kata toimenpiteestä aiheutuvia tai sen johdosta myöhemmin ilmeneviä tai aiheutuvia kuluja.



Huolenpitosopimuksen ehdot – uudet ajoneuvot

7. Huollot ja korjaukset ulkomailla

Huolto- ja korjaustoimenpiteet tulee pääsääntöisesti aina suorittaa Suomessa. Välttämättömät ja ennakoimattomat huolto- ja korjaustoimenpiteet on mahdollista hyväksyä huolenpitosopimuksen sisältöön. Näissä tapauksissa asiakas maksaa huollon tai korjauksen aina ensin itse.

Korjaustoimenpiteet voidaan hyväksyä huolenpitosopimuksen sisältöön seuraavien ehtojen täytyttyä:

- i. Asiakas on vienyt ajoneuvon tilapäisesti, enintään kolmen kuukauden yhtäjaksoiseksi ajaksi, ulkomaille.
- ii. Korjaus on suoritettu Euroopassa, pois lukien Albania, Islanti, Kanarian Saaret, Malta, Moldova ja Venäjä.
- iii. Korjattava vika on ollut yllättävä ja äkillinen.
- iv. Korjaus on ollut välttämätön ja vika on ollut sellainen, että siitä aiheutuneet toimenpiteet kuuluvat huolenpitosopimuksen sisältöön.
- v. Korjauksen on suorittanut valtuutettu merkkihuolto.
- vi. Asiakkaalla on esittää alkuperäinen maksukuitti ja korjauslasku, jossa on erittely tehdyistä töistä ja asennetuista varaosista.
- vii. Asiakas on esittänyt kustannusarvion ja saanut K-Auton ennakkollisen suostumuksen korjauksen suorittamiseen.

Yllämainittujen ehtojen täytyttyä asiakkaalla on oikeus korvaukseen, joka vastaa asiakkaan suorittamaa maksua korjaustoimenpiteistä. Alkuperäinen maksukuitti ja korjauslasku toimitetaan Suomessa toimivaan valtuutettuun merkkihuolto-organisaatioon kuuluvaan huolto-liikkeeseen. Korvaus maksetaan asiakkaalle euroina. Mikäli asiakas on maksanut korjauslaskun muuna valuuttana kuin euroina, määräytyy valuuttakurssi asiakkaan maksupäivän mukaisen valuuttakurssin mukaisesti.

8. Kuukausihinnan määräytyminen

Huolenpitosopimuksen hinnoittelu perustuu toteutuneeseen ajomäärään. Huolenpitosopimuksen kuukausihinta määräytyy ajoneuvon merkin, mallin, sopimusajan, ajomäärän ja mahdollisten lisävarusteiden tai -palveluiden mukaisesti.

Pienin mahdollinen vuotuinen ajomäärä on 10 000 km/vuosi. Hinnasto on porrastettu siten, että väli on 5 000 km/vuosi. Hinnoittelussa käytetään kulloinkin voimassaolevaa hinnastoa.

Huolenpitosopimuksen mukaiset hallinnointikulut lisätään kuukausihintaan ja veloitetaan osana kuukausimaksua.

Jälleenmyyjällä ja K-Autolla on oikeus tarkistaa perittävää hintaa vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus tällaisessa tilanteessa laskutusjakson loppuun mennessä. Yritysasiakkaalla ei ole hinnankorotuksen perusteella vastaavaa oikeutta. Mikäli arvonlisäverossa tai muissa julkisissa veroissa tai maksuissa tapahtuu muutoksia, K-Autolla on oikeus muuttaa huolenpitosopimuksen mukaisia kuukausihintoja vastaavasti muutosten voimaantulohekstä alkaen.

9. Ajomäärän muutos

Asiakkaalla on mahdollisuus pienentää tai korottaa vuotuista ajomäärää sopimuskauden aikana. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa haluamastaan vuotuisen ajomäärän muutoksesta K-Autolle tai jälleenmyyjälle.

Asiakkaan tulee lisäksi seurata vuotuisen ajomääränsä kehittymistä, ja mikäli se ylittää sovitun ajomäärän, tulee asiakkaan ilmoittaa poikkeamasta K-Autolle tai jälleenmyyjälle.

Kummassakin tapauksessa K-Auto muuttaa huolenpitosopimuksen kuukausihinnan, mukaan lukien asiakkaan valitsemien lisäpalvelujen

hinnan, vastaamaan uutta vuotuista ajomäärää takautuvasti huolenpitosopimuksen sopimuskauden alkamispäivästä lähtien.

K-Autolla tai jälleenmyyjällä on oikeus ajoneuvon huollon tai korjauksen yhteydessä taikka sopimuskauden päätyttyä tarkistaa, täsmäkö toteutunut ajomäärä huolenpitosopimuksessa sovitun vuotuisen ajomäärän kanssa. Huolenpitosopimuksessa sovitun vuotuisen ajomäärän kanssa ja näin laskettu kuukausikohtainen ajomäärä kerrotaan toteutuneella sopimusajalla. Näin saatua laskennallista ajomäärää verrataan tarkistushetkellä toteutuneeseen ajomäärään. Mikäli tarkistushetken toteutunut ajomäärä poikkeaa tarkistushetken laskennallisesta ajomäärästä, on K-Autolla oikeus muuttaa huolenpitosopimuksen kuukausihintaa, mukaan lukien asiakkaan valitsemien lisäpalvelujen hintaa, takautuvasti huolenpitosopimuksen sopimuskauden alkamispäivästä lähtien vastaamaan toteutunutta ajomäärää. Mikäli ajomäärää korotetaan asiakkaan tekemän ilmoituksen tai K-Auton tai jälleenmyyjän tekemän tarkistuksen jälkeen, veloitetaan kuukausihinnan takautuva korotus jo laskutetuilta kuukausilta asiakkaalta heti muutoksen jälkeen erillisellä laskulla.

Mikäli ajomäärää lasketaan asiakkaan tekemän ilmoituksen tai K-Auton tai jälleenmyyjän tekemän tarkistuksen jälkeen, asiakas on oikeutettu alempaan kuukausihintaan, mukaan lukien asiakkaan valitsemien lisäpalvelujen hinta, takautuvasti huolenpitosopimuksen sopimuskauden alkamisesta lähtien. Asiakas saa hyvitystä kuitenkin enintään kuluva sopimuskauden jäljellä olevien kuukausimaksujen yhteissumman verran.

K-Auto muuttaa kuukausihinnan, mukaan lukien asiakkaan valitsemien lisäpalvelujen hinnan, muutoshetkellä voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti. K-Auto on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta sopimusmuutoksesta voimassaolevan hinnaston mukaisen muutostannuksen.

10. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu huolenpitosopimuksessa mainitun laskutusjakson ja muiden maksuehtojen mukaan etukäteen. Huolenpitosopimuksen maksuerän eräpäivä määräytyy sopimuksen alkamispäivän ja maksuehdon mukaan.

K-Auto voi erillisellä päätöksellään siirtää huolenpitosopimuksen laskutuksen tapahtumaan sen rahoitusyhtiön kautta, jonka kanssa asiakkaalla on sopimus ajoneuvon rahoituksesta. Tässä tapauksessa laskutus tapahtuu rahoitusyhtiön määrittelemillä maksuehdoilla. K-Auto Oy laskuttaa kuitenkin huolenpitosopimuksen muutoksiin ja päättymiin liittyvät veloitukset ja mahdolliset hyvitykset suoraan asiakkaalta.

Ensimmäinen maksuerä saattaa poiketa normaalista maksuerästä esimerkiksi silloin, kun sopimus on tehty myöhemmin alkamaan takautuvasti ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä alkaen. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että maksuerä maksetaan ajallaan. Mikäli huolenpitosopimuksessa ei ole muuta sovitun, asiakkaan maksuaika on 14 vrk. Maksun viivästyessä K-Autolla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

11. Huolenpitosopimuksen alkamisaika

Huolenpitosopimus on määräaikainen ja se tulee voimaan sopijapuolten allekirjoitettua sen. Huolenpitosopimuksen mukaisten kuukausimaksujen veloitukset alkavat ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä. Huolenpitosopimus on mahdollista tehdä takautuvasti ennen ajoneuvon ensimmäistä huolto- tai korjaustoimenpidettä, kuitenkin viimeistään yhdeksän kuukauden kuluessa ensirekisteröintipäivästä. Takautuvasti allekirjoitetun huolenpitosopimuksen mukaisten kuukausimaksujen veloitus alkaa aina ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä.



Hyötyautot

Huolenpitosopimuksen ehdot – uudet ajoneuvot

12. Huolenpitosopimuksen jatkaminen

Huolenpitosopimusta on mahdollista jatkaa vuosi kerrallaan. Jatkokausi on aina määräaikainen. Asiakkaan tulee ilmoittaa K-Autolle halustaan jatkaa huolenpitosopimusta viimeistään kuluvaan sopimuskauden päättymiseen mennessä, minkä jälkeen huolenpitosopimuksen jatkamisesta sovitaan erikseen K-Auton kanssa. Sopimuskausien on jatkuttava yhtäjaksoisesti. Huolenpitosopimusta on mahdollista jatkaa enintään siihen saakka, kun ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut kuusi vuotta tai ajoneuvolla on ajettu 200 000 km, kumpi ensin saavutetaan.

Uuden sopimuskauden ehdot ja kuukausihinta määräytyvät sopimishetkellä voimassaolevan ehtojen ja hinnaston mukaisesti ajoneuvon merkin, mallin, uuden sopimuskauden pituuden, ajomäärän ja mahdollisten lisävarusteiden tai -palveluiden perusteella. Huolenpitosopimuksen jatkuessa asiakkaalle vahvistetaan uuden sopimuskauden sopimusehdot ja kuukausihinta.

Sopimuskauden vaihtuessa uuteen asiakkaan tulee ilmoittaa ajoneuvon ajomäärä K-Autolle. Huolenpitosopimuksen jatkaminen edellyttää, että kaikki edellisen sopimuskauden kuukausimaksut lisätynä mahdollisesti kertyneillä viivästyskorjoilla ja perintäkuluilla on maksettu. Mikäli toteutunut ajomäärä ylittää huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, veloitetaan ylikilometrit huolenpitosopimuksen jatkamisen yhteydessä, kuten kohdassa 9. on sovittu.

13. Huolenpitosopimuksen siirtäminen

K-Autolla on oikeus siirtää tähän huolenpitosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen.

Myydessään ajoneuvon asiakas voi siirtää huolenpitosopimuksen ajoneuvon uudelle omistajalle K-Auton ennakollisella ja kirjallisella luvalla. Mikäli K-Auto hyväksyy huolenpitosopimuksen siirron, veloitetaan siirtäjältä muutoshetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen muutostalutus. Huolenpitosopimuksen siirron edellytyksenä on, että asiakkaalla ei ole maksamattomia kuukausimaksuja. Mikäli toteutunut ajomäärä ylittää huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, veloitetaan siirtäjältä ylikilometreistä huolenpitosopimuksen siirron yhteydessä, kuten kohdassa 9. on sovittu.

Autoliikkeen omistukseen siirtyvän ajoneuvon huolenpitosopimusta ei ole mahdollista siirtää kolmannelle osapuolelle.

Siirtäjä vastaa huolenpitosopimuksen mukaisista kuukausimaksuista lisätynä mahdollisilla asiakkaan maksettavaksi kuuluvilla viivästyskorjoilla ja perintäkuluilla siirtohetkellä käynnissä olevan laskutusjakson loppuun saakka, mistä lähtien niistä vastaa siirron saaja.

14. Huolenpitosopimuksen päättyminen

Huolenpitosopimus on määräaikainen ja päättyy ilman erillistä ilmoitusta, kun sovittu sopimuskausi on päättynyt. Huolenpitosopimus päättyy ilman erillistä ilmoitusta myös, jos ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut kuusi vuotta tai ajoneuvolla on ajettu 200 000 km, kumpi ensin saavutetaan. Mikäli huolenpitosopimuksessa sovittu sopimuskauden ajomäärä tai sopimuskauden aikana muutettu ajomäärä ylittyy, veloitetaan ylikilometrit huolenpitosopimuksen päättymisen jälkeen, kuten kohdassa 9. on sovittu.

Mikäli asiakkaan toteutunut ajomäärä alittaa huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, asiakas ei ole oikeutettu ajomäärän alitukseen perustuvaan hyvitykseen sopimuskauden päätyessä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa sopimuskauden päättyessä ajoneuvon ajomäärä K-Autolle tai jälleenmyyjälle. Jos asiakas ei ole ollut yhteydessä K-Autoon tai jälleenmyyjään sopimuskauden viimeiseen päivään mennessä, on K-Autolla oikeus arvioida ajoneuvon kokonaisajomäärä sen huoltohistoriatietoon perustuen.

15. Huolenpitosopimuksen päättymisen kesken sopimuskauden

Huolenpitosopimus päättyy ennenaikaisesti, jos

- asiakas myy ajoneuvon kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava ajoneuvon omistajanvaihdoksesta K-Autolle. Huolenpitosopimus päätetään sille päivälle, kun ajoneuvo on vaihtanut omistajaa. Ilmoittaessaan omistajan vaihdoksesta asiakkaan tulee ilmoittaa ajoneuvon ajomäärä K-Autolle. Mikäli asiakas ei ilmoita ajoneuvon ajomäärää, on K-Autolla oikeus arvioida ajoneuvon kokonaisajomäärä sen huoltohistoriatietoon perustuen.
- ajoneuvo poistetaan ajoneuvorekisteristä tai vakuutusyhtiö lunastaa ajoneuvon. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa K-Autolle em. tapahtumista. Huolenpitosopimus päätetään sille päivälle, kun ajoneuvo on poistettu ajoneuvorekisteristä tai vakuutusyhtiö on lunastanut ajoneuvon. Samalla asiakkaan tulee ilmoittaa ajoneuvon ajomäärä K-Autolle. Mikäli asiakas ei ilmoita ajoneuvon ajomäärää, on K-Autolla oikeus arvioida ajoneuvon kokonaisajomäärä sen huoltohistoriatietoon perustuen.

Mikäli huolenpitosopimus päättyy kesken sopimuskauden yllämainitun kohdan a) mukaisesti, veloitetaan asiakkaalta huolenpitosopimuksen päättymismaksuna yhden kuukauden kuukausimaksua vastaava summa auton iän ollessa enintään neljä vuotta tai kolmen kuukauden kuukausimaksua vastaava summa auton iän ollessa yli neljä vuotta.

Mikäli toteutunut ajomäärä ylittää huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, veloitetaan ylikilometrit huolenpitosopimuksen päättymisen jälkeen, kuten kohdassa 9. on sovittu.

Mikäli toteutunut ajomäärä alittaa huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, asiakas ei ole oikeutettu ajomäärän alitukseen perustuvaan hyvitykseen sopimuksen päätyessä.

16. Huolenpitosopimuksen irtisanominen asiakkaan toimesta

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä huolenpitosopimus milloin tahansa kesken sopimuskauden päättymään kuluvaan laskutusjakson loppuun. Huolenpitosopimus ei kata sen sisältöön kuuluvien huolto- ja korjaustoimenpiteiden eikä asiakkaan tilaamien lisäpalveluiden suorittamisesta kertyneitä kuluja huolenpitosopimuksen päättymisen jälkeen. Mikäli jokin toimenpide on vielä kesken, tulee huolenpitosopimus olla voimassa niin pitkään, että kyseinen toimenpide on suoritettu.

Mikäli asiakas irtisanoo huolenpitosopimuksen, veloitetaan asiakkaalta huolenpitosopimuksen päättymismaksuna yhden kuukauden kuukausimaksua vastaava summa auton iän ollessa enintään neljä vuotta tai kolmen kuukauden kuukausimaksua vastaava summa auton iän ollessa yli neljä vuotta.

Mikäli toteutunut ajomäärä ylittää huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, veloitetaan ylikilometrit huolenpitosopimuksen irtisanomisen jälkeen, kuten kohdassa 9. on sovittu.

Mikäli toteutunut ajomäärä alittaa huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, asiakas ei ole oikeutettu ajomäärän alitukseen perustuvaan hyvitykseen irtisanoessaan sopimuksen.



Huolenpitosopimuksen ehdot – uudet ajoneuvot

17. Huolenpitosopimuksen irtisanominen K-Auton toimesta

K-Auto on oikeutettu irtisanomaan huolenpitosopimus siten, että se päättyy välittömästi, jos:

- asiakas laiminlyö maksuvelvoitteensa siten, että erääntymisestä on kulunut vähintään 30 vuorokautta eikä asiakas ole kirjallisesta huomautuksesta huolimatta maksanut erääntyneitä kuukausimaksua
- asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, käyttötarkoitusta tai suorituskykyä (esim. viritäminen, taksiliikenne, rata-ajo, kilpa-ajo, kaivostoiminta, maansiirtotyö)
- asiakas on teettänyt ajoneuvon huollon tai korjauksen valtuutettuun merkkihuolto-organisaatioon kuulumattomassa huoltoliikkeessä
- asiakas laiminlyö valmistajan huolto-ohjelman noudattamista tai muulla tavoin käyttää tai hoitaa ajoneuvoaan sen käyttöohjeiden tai maahantuojaan takuehtojen ja -ohjeiden vastaisesti (esim. huoltovälin ylitys)
- asiakas joutuu konkurssiin tai selvitystilaan tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
- toteutunut ajomäärä on merkittävästi suurempi kuin sen huolenpitosopimuksen kokonaiskestoaikaan suhteutettuna kuuluisi olla
- asiakas on myynyt ajoneuvon tai siirtänyt huolenpitosopimuksen kolmannelle osapuolelle, eikä huolenpitosopimuksen siirtämiselle ole pyydetty ennakolta lupaa K-Autolta. K-Autolla on oikeus irtisanoa huolenpitosopimus päättymään sille päivämäärälle, kun ajoneuvo on vaihtanut omistajaa.
- asiakas vie huolenpitosopimuksessa mainitun ajoneuvon pysyvästi, yli kolmen kuukauden yhtäjaksoiseksi ajaksi, ulkomaille
- asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja tai laiminlyö niiden mukaisia velvoitteita

K-Auton irtisanoessa sopimuksen kohtien a) – i) perusteella sillä on oikeus arvioida toteutunut ajomäärä ajoneuvon huoltohistoriatietoon perustuen. Huolenpitosopimus ei kata huolto- tai korjauskuluja ajoneuvokisteristä selviävän myyntipäivän tai ilman K-Auton kirjallista lupaa tehdyn huolenpitosopimuksen siirron siirtopäivän jälkeen.

K-Auton irtisanoessa sopimuksen kohtien a) – i) perusteella lasketaan yhteen asiakkaan maksamat kuukausimaksut ja verrataan niitä huolenpitosopimuksen aikana kertyneisiin huolenpitosopimuksen sisältöön kuuluvien huolto- ja korjaustoimenpiteiden sekä asiakkaan tilaamien lisäpalveluiden suorittamisesta kertyneisiin kuluihin lisätynä K-Auton hallinnointikuluilla ja mahdollisilla viivästyskoroilla sekä perintäkuluilla (Sopimuskulut). Mikäli asiakkaan maksamat kuukausimaksut ovat irtisanomishetkellä pienemmät kuin kertyneet Sopimuskulut, tulee asiakkaan maksaa täysimääräinen erotus K-Autolle.

Mikäli toteutunut ajomäärä ylittää huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, veloitetaan asiakkaalta lisäksi ylikilometrit huolenpitosopimuksen irtisanomisen jälkeen, kuten kohdassa 9. on sovittu.

Mikäli asiakkaan toteutunut ajomäärä alittaa huolenpitosopimuksessa sovitun tai sopimuskauden aikana muutetun ajomäärän, asiakas ei ole oikeutettu ajomäärän alitukseen perustuvaan hyvitykseen K-Auton irtisanoessa sopimuksen.

Huolenpitosopimuksen laskutus päättyy meneillään olevan laskutusjakson loppuun. Irtisanottu huolenpitosopimus ei kata huolto- tai korjauskuluja irtisanomispäivämäärän jälkeen.

18. Yhteystietojen muuttaminen

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan yhteystietojensa tai maksutietojensa muutoksista K-Autolle.

19. Asiakkaan yhteys- ja luottotiedot

K-Autolla on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilö- ja yhteisötiedot sekä hankkia tarpeelliset luottotiedot.

20. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän huolenpitosopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia määräyksiä. Huolenpitosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla. Mikäli tässä ei onnistuta, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkailla on kuitenkin aina oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

21. Oikeuksien säilyminen

Jos K-Auto jättää käyttämättä jonkin tämän huolenpitosopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimusehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti K-Auton oikeuteen myöhemmin muissa tapauksissa kyseiseen sopimusehtoon.

22. Force Majeure

K-Auto ei vastaa vahingosta, joka johtuu lain määräyksestä, viranomaisten toimenpiteistä, sotatapahtumista, lakosta, boikotista, luonnonmullistuksesta, saarrosta, pandemiasta tai muusta K-Autosta riippumattomasta syystä.

23. Vastuunrajoitus

K-Auto vastaa vain tahallisen tai tuottamuksellaan asiakkaalle aiheutuneen välittömän vahingon korvaamisesta. Välillistä vahinkoa ei korvata, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

24. Tietosuojaja

K Auto Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tietosuojaseloste on luettavissa osoitteessa www.kesko.fi