



Volkswagen ID-mallit / ID.software 2.3 Langaton ohjelmistopäivitys

## Neuvot ja vinkit mahdollisissa ongelmatilanteissa

Valmistaja alkaa lähettämään langattomia ohjelmistopäivityksiä Suomen markkinoiden autoihin alkaen viikosta 40/2021. Päivitykset tulevat autoihin porrastetusti, ohjelmistopäivityksen hyväksynnästä latauksen alkamiseen voi olla usean viikon viive.

Tähän ohjeeseen on koottu vinkkejä ja neuvoja jotta ohjelmistopäivityksen lataaminen ja asennus sujuisi mahdollisimman hyvin. Päivityksessä havaitut ongelmat ovat valmistajan tiedossa ja niitä korjataan, jotta jatkossa langattomien ohjelmistopäivitysten tekeminen sujuisi entistä paremmin.

### 1. Ongelma auton verkkoyhteydessä

- Auto lataa päivitystiedostot itsenäisesti auton omaa verkkoyhteyttä (3G/4G) käyttäen
- Auto oltava Online-tilassa eikä saa olla kytkettynä WIFI-verkkoon
- Pysäköi auto paikkaan, jossa on hyvä internet-yhteys eli ei esimerkiksi maanalaiseen parkkiloolaan jossa yhteys on huono
- Auto tarkistaa saatavilla olevat päivitykset ajon alkaessa kun virrat kytketään päälle
- Jos verkkoyhteys on huono virtojen kytkentähetkellä, auton ohjainlaite (OCU) ei pysty muodostamaan yhteyttä eikä päivityksen latauksen aloitus onnistu.
- Päivitysten saatavuuden uudelleentarkastaminen edellyttää, että auton tulee olla pysäköitynä ja lukittuna vähintään 15 minuutin ajan

### 2. Nopean liikellelähdön aiheuttama ongelma

- Jos auton ovien lukituksen avaus ja virtojen päälle kytkentä tehdään hyvin lyhyen ajan sisällä, on mahdollista että auton ohjelmistohallintajärjestelmä ei käynnisty kunnolla eikä päivityksen saatavuutta tarkisteta
- Varmistaaksesi järjestelmän normaalin käynnistymisen odota noin 60 sekuntia ovien avaamisesta ennen kuin kytket virrat päälle
- Virtojen kytkentä tapahtuu joko painamalla jarrupoljinta tai painamalla ohjauspyörän oikealla puolella olevaa start/stop-painiketta
- Valmistaja tulee optimoimaan ohjelmistohallintajärjestelmää tulevia päivityksiä varten



### **3. Ongelma ohjelmistopäivityksen saatavuuden tarkastuksessa**

- Auto tarkistaa saatavilla olevat päivitykset seitsemän päivän välein
- Jos päivitysten saatavuuden tarkistus on epäonnistunut huonon verkkoyhteyden tai ohjelmistohallintajärjestelmän virheellisen käynnistymisen johdosta (katso kohdat 1 ja 2), siirtyy päivitysten saatavuuden tarkastus 7 päivää eteenpäin
- Valmistaja tulee korjaamaan päivitysten saatavuuden tarkastuksen tulevia päivityksiä varten

### **4. Ongelma päivityksen käynnistämisessä**

- Auton infotainment-järjestelmä ilmoittaa ”ohjelmistopäivitys saatavilla”, mutta infotainmentin poistumisruudulla ei ole painiketta ”asenna ohjelmistopäivitys”
- Asenna-painikkeen saa näkyville odottamalla noin 60 sekuntia ovien avaamisen jälkeen ennen kuin kytket virrat päälle
- Valmistaja tulee optimoimaan päivityksen asennuksen käynnistämisen tuleviin ohjelmistopäivityksiin

### **5. Ongelma päivityksen tarkastuksessa jos tehdasasetukset palautettu tai auto erotettu We Connect-tilistä**

- Jos auto on poistettu We Connect-tilistä tai auton tehdasasetukset on palautettu ohjelmistopäivityksen hyväksyntä sähköpostin jälkeen, auto ei enää tarkista saatavilla olevia päivityksiä eikä lataa ohjelmistopäivitystä
- Varmista että auto on liitetty We Connect-tiliin jotta saat päivityksen myöhemmin

### **[Lisätietoja langattomasta ohjelmistopäivityksestä](#)**

Terveisin

Volkswagen ID -tiimi